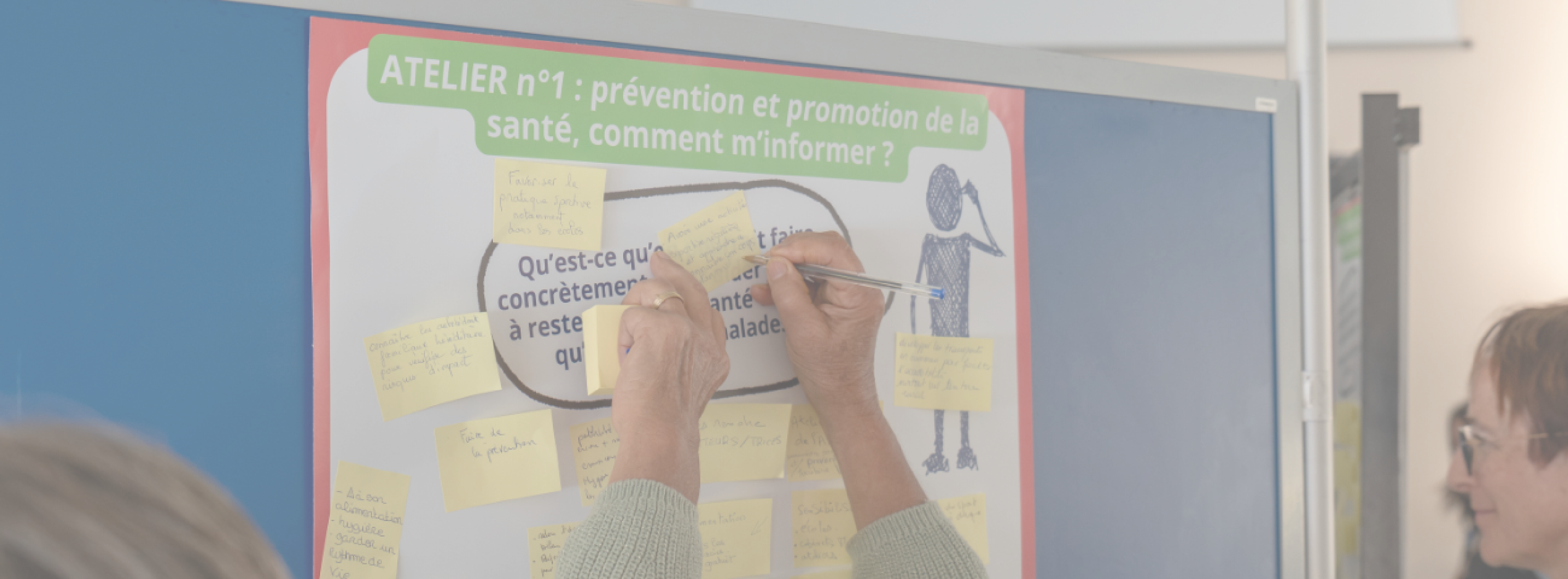
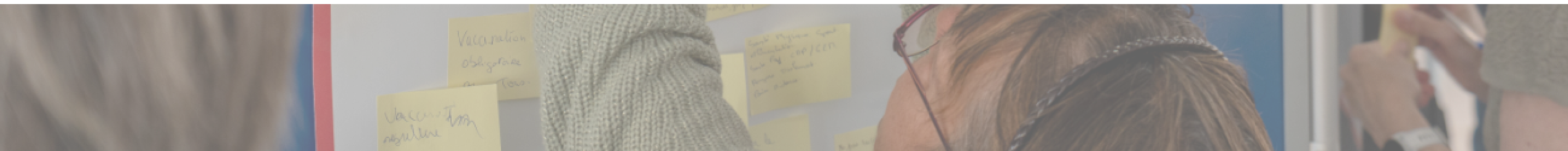




Journée citoyenne du 07 octobre 2025

Synthèse des retours des citoyens

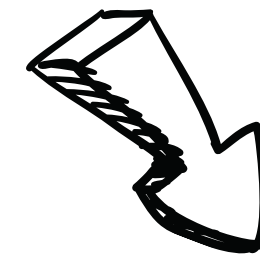
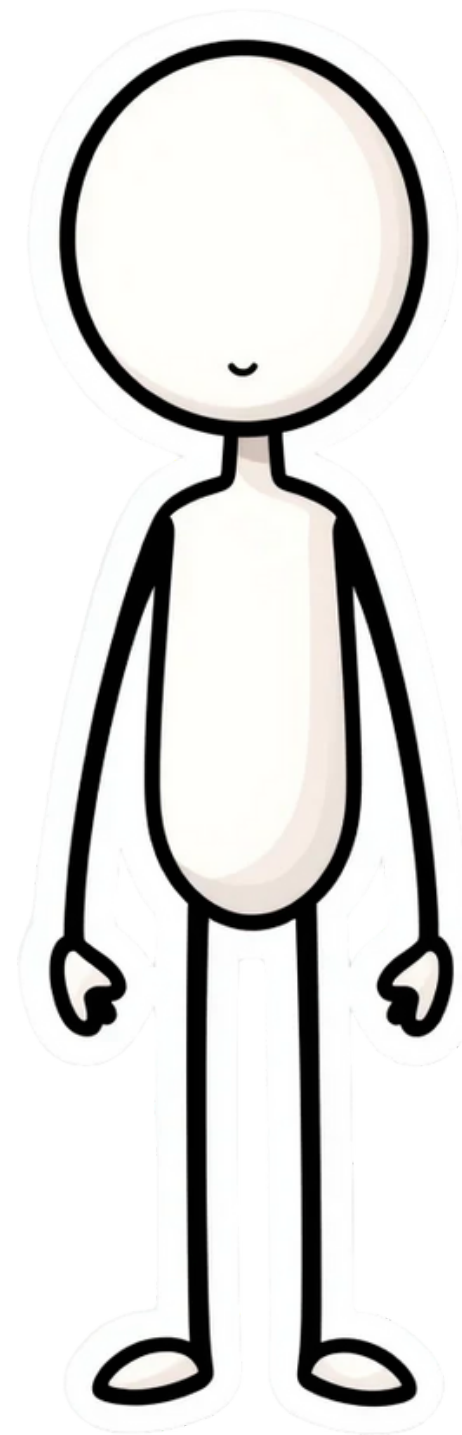


Contexte et objectifs de la journée

Contexte

Dans le prolongement d'un séminaire dont l'objet était la "santé communautaire" qui a eu lieu le 17 octobre 2024 mené par la CRSA et dans la continuité des échanges pour l'amélioration des pratiques d'une des instances de démocratie en santé qu'est la CRSA, il a été proposé **la mise en place d'une journée citoyenne, en 2025.**

L'idée étant d'**aller au plus proche des citoyens en les rendant acteurs de leur propre parcours de santé.**



Objectifs



-Recueillir les **idées, attentes et préoccupations des citoyens sur les enjeux de santé** (accès aux soins, prévention, handicaps et aidants, organisation du système de santé...) pour **contribuer aux priorités régionales de demain.**

Satisfaction de la journée

Evaluation de la journée dans son ensemble par les participants

★★★★★★★★☆ 9/10

(sur la base de 94 répondants)

Les points forts sur l'organisation de la journée ✓

- l'animation de la journée,
- le lieu,
- le café d'accueil,
- le repas,
- les orientations vers les différents espaces



Les suggestions d'amélioration pour l'organisation

- Préférer un format sur une demi-journée
- Apporter de la diversité dans les formats : tables-rondes, débats

Les ateliers ayant suscités le plus de réflexion sont ceux sur **la prévention et la promotion de la santé** et sur **l'accès aux soins**.



La majorité des participants souhaitent participer à d'autres journées citoyennes de ce type.

Les points forts sur le contenu de la journée ✓

- les interventions des comédiens de la Belle Boite
- les ateliers par groupe
- le village santé
- l'intervention de Yannick BLANC
- la projection des capsules vidéos
- le sport santé



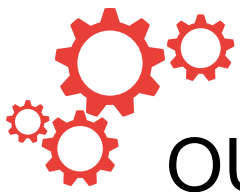
Les suggestions d'amélioration pour le contenu

- Adapter les ateliers aux personnes en situation de handicap/ayant des difficultés à écrire ou lire
- Questions complexes, difficiles à comprendre

La majorité des participants ont pu s'exprimer librement dans les ateliers.



ATELIER n°1 : prévention et promotion de la santé, comment m'informer ?



OUTILS ET SERVICES EXISTANTS POUR S'INFORMER

- **Sites internet-plateformes numériques**

-Ameli.fr ; Doctolib ; Mon espace Santé, réseaux sociaux, téléconsultations, magazines santé...

- **Les professionnels de santé et organismes**

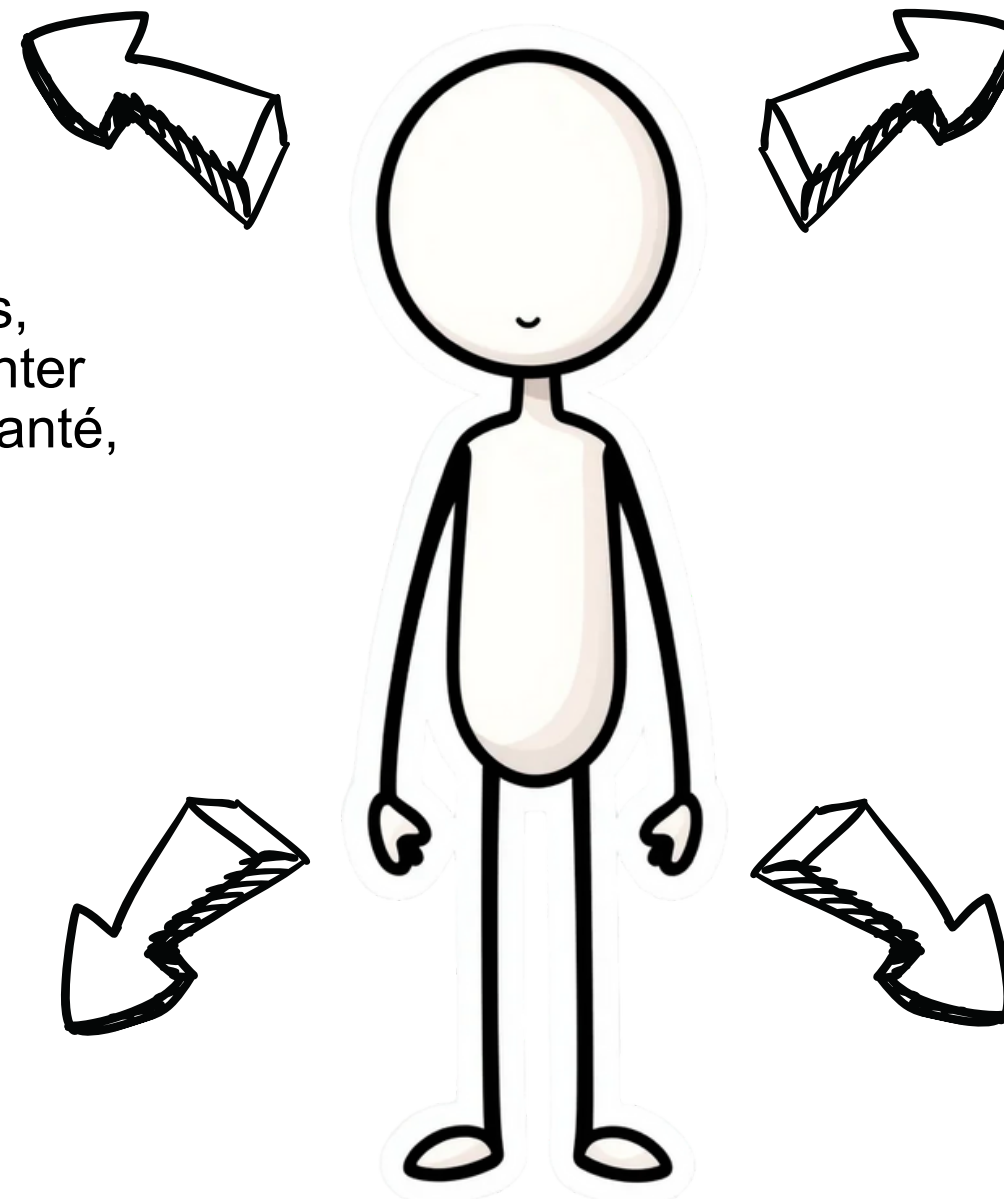
-Assistants sociales, médecins, pharmacies, mutuelles, maisons médicales, services départementaux, Institut Inter Régional pour la Santé., Organisation Mondiale de la Santé, collèges nationaux, ordres, caisse de retraite

- **Les institutions-associations :**

-Centre Communal d'Action Sociale, Sarthe autonomie, associations locales, services publics (France service), hôpitaux, relations sociales, Mutualité Sociale Agricole

- **Les supports physiques :**

-Bulletins municipaux, panneaux d'information, distribution papier, flashes d'information et d'alerte



**LE CITOYEN,
ACTEUR DE SA SANTÉ**

EDUCATION - PREVENTION

- **Education à la santé :**

- éducation psychosociale, aide au développement personnel au vivre ensemble, prévention/lutte contre les addictions comme matière scolaire dès le plus jeune âge, au collège, lycée et en entreprise
- Inciter la population à répondre aux campagnes de prévention
- Campagnes sensibilisation (alimentation, addictions)/Alertes sur la sédentarité
- Limiter les publicités qui incitent à mal consommer
- Développer/multiplier la prévention (gratuitement) au plus près de la population : itinérance, visites régulières...
- Interventions des patients experts/pair-aidants

ACTIONS POUR RESTER EN BONNE SANTE



- **Accompagnement personnalisé :**

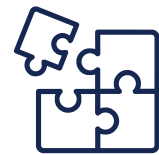
- Visites de prévention, consultations infirmières,
- Suivi des personnes vulnérables, conseils de prévention prolongés après consultation.

- **Agir sur sa santé :**

- Faciliter l'accès au sport : séances APA gratuites, sport santé (APA) au domicile
- Ateliers nutrition, sensibiliser sur l'équilibre alimentaire, cuisiner soi-même
- Agir sur son sommeil, sa santé mentale...

ATELIER n°1 : prévention et promotion de la santé, comment m'informer ?

STRATEGIES POUR ATTEINDRE LES PUBLICS VULNERABLES



- **Par les professionnels de santé et d'accompagnement**

-Médecins, infirmiers, assistants sociaux, les cabinets médicaux/maisons médicales, tuteurs de l'UDAF, le personnel du domicile

- **Par une communication dédiée**

-Moyens publicitaires, courriers individuels, bulletins municipaux, panneaux d'information,
-Aller-vers les populations en difficulté et se déplacer au plus près (communes)
-Site intramuros communal et intercommunal

- **Par les acteurs institutionnels/associatifs**

-Centre Communal d'Action Sociale, promotion-santé, les complémentaires santé, l'école, la mairie, les associations...

AUTRES PROPOSITIONS

-Créer des maisons "France Santé" avec le même maillage que France Service
-Créer des correspondants santé dans les communes
-Développer des "préventeurs" en santé/maisons médicales pluridisciplinaire avec information
-Développer les consultations des infirmières asalées
-Temps dégagés pour faire de la prévention
-Mise en place d'une co-construction avec la CPAM et la MSA pour répondre aux particularités des différents publics

**LE CITOYEN,
ACTEUR DE SA SANTÉ**

FREINS A LA COMMUNICATION



- **Numérique**

-Dématérialisation importante
-Défaut de maîtrise de l'informatique : accès à internet ou aux applications qui est compliqué, méconnaissance des outils, multiplication des plateformes

- **Incompréhension**

-Multiplicité de structures/dispositifs, d'aides, et d'interlocuteurs : besoin d'un interlocuteur unique pour orienter
-Manque de coordination des acteurs à tous les niveaux (national, régional, départemental, territorial) : besoin de connaissance de l'existant, plusieurs réponses pour une question
-Beaucoup d'informations et certaines contradictoires
-Beaucoup de SIGLES et acronymes

MIEUX S'INFORMER



-Par des newsletters santé, mon espace santé, la CPAM, la mutualité française, les caisses de retraite, les pharmacies, les centres sociaux
-Poser des questions aux professionnels de santé, élus...
-Réunions ouvertes à toutes et tous
-Être présent.es sur les journées citoyennes

ATELIER n°2 : organisation du système de santé, comment puis-je agir ?

S'ENGAGER ET AGIR POUR LES AUTRES



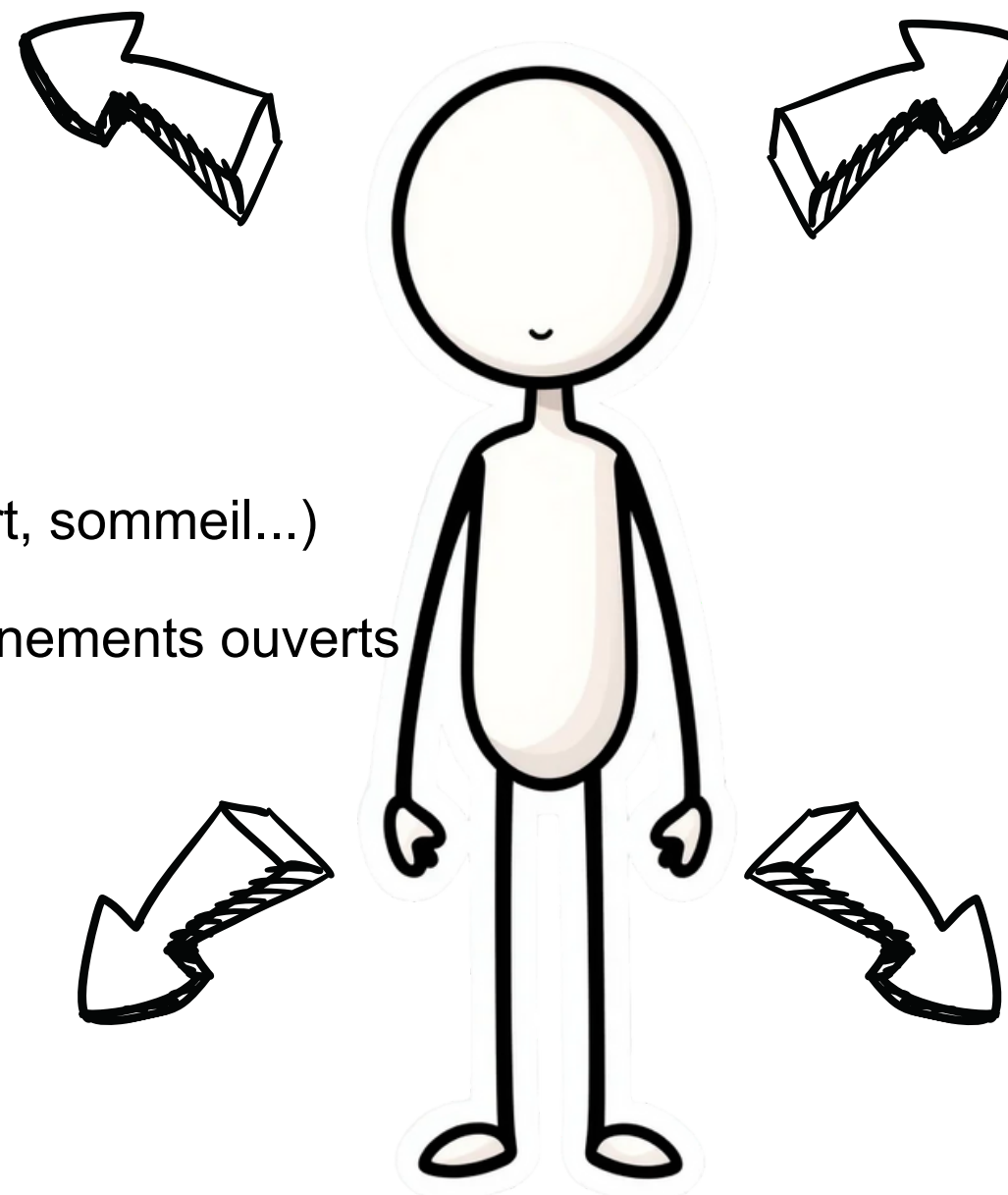
- Être bénévole, s'investir dans une association
- Participer et communiquer sur les journées santé/citoyennes
- Se mobiliser pour influencer les politiques publiques/interpeller les élus sur les filières en tension
- Se préoccuper/aider les autres/son entourage
- S'informer et partager les informations
- Participer aux projets de santé dans son territoire

PRIVILEGIER LA PREVENTION

- Promotion de la prévention et financements associés
- Être acteur de sa santé/Agir sur soi (alimentation, sport, sommeil...)
- Appliquer les recommandations de prévention santé
- Organiser et participer à des ateliers, cafés santé, événements ouverts au public

EVITER LES "DYSFONCTIONNEMENTS"

- Honorer ses rendez-vous médicaux (ou annuler si non-nécessaire), tolérance pour les personnes avec des troubles cognitifs
- Mesurer son besoin pour le recours aux urgences : est-ce qu'un autre dispositif peut répondre à ce besoin ?
- Respect du corps médical (horaires, comportement...)
- Être "acteur" de sa dépense de santé
- Difficultés de prise en charge par les services en psychiatrie



LE CITOYEN,
ACTEUR DE SA SANTÉ

PENURIE DE RESSOURCES ACCES AUX SOINS

- Manque de professionnels de santé généralistes et spécialistes/Inégalités territoriales
- Former davantage d'Infirmières en Pratique Avancée
- Des délais très longs pour un rendez-vous qui retardent le repérage et le dépistage long, qui alourdissent les prises en charge et augmentent le coût en ressources, avec un risque de perte de chance
- Répartition des professionnels de santé à revoir sur l'ensemble du territoire national (pour qu'elle soit équitable) : loi GAROT

ACCESSIBILITE FINANCIERE AUX SOINS

- Dépassements d'honoraires, frais supplémentaires occasionnés
- Assurance complémentaire onéreuse

ACCESSIBILITE PHYSIQUE AUX SOINS

- Manque de transport = mobilité des patients
- Accès des locaux (PMR)/ Améliorer l'accessibilité au numérique (Doctolib)
- Pharmacies de garde accessible

ECOUTE

- Place insuffisante donnée par les professionnels à l'écoute du patient
- Manque d'écoute/communication des professionnels
- Créer des lieux d'écoute/de proximité

ATELIER n°2 : organisation du système de santé, comment puis-je agir ?

ORGANISATION DU SYSTEME

- Grand nombre d'organismes
- Fracturation et émiettement des offres de service qui rendent nécessaire le rassemblement/fusion des structures trop spécialisées
- Place des CPTs pour avoir le bon soin au bon moment avec le bon professionnel
- Développer le dispositif aller vers pour accompagner le virage ambulatoire et à domicile
- Moins de consultations et de dispositifs à domicile

SUR LES PRATIQUES

- Silo de séparation entre la prévention, le soin, la santé au travail, santé universitaire, médico-social, handicap et vieillesse
- Abus des réponses de type médicamenteuse risque d'effet indésirable et de iatrogénie
- Dichomie hôpital clinique
- Manque de pluridisciplinarité

RESSOURCES

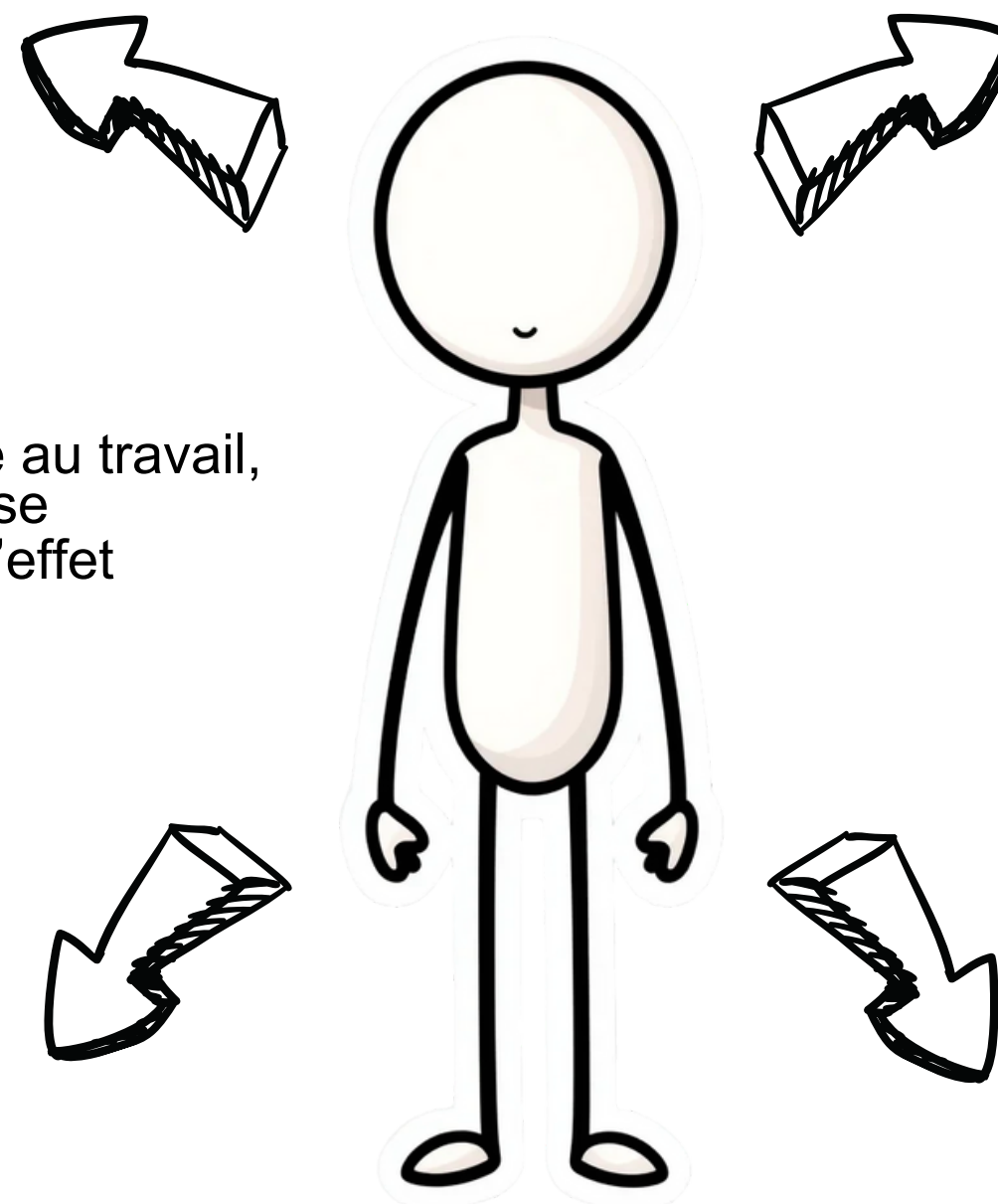


- Internet, réseaux sociaux, presse locale, Doctolib, émission locale
- Département, Sarthe écoute, DAC 72
- Service d'accompagnement médico-sociaux
- Instances de démocratie en santé : CLS, CTS, PTSM...
- Associations, communautés de communes, CPAM, CLIC, ARS, bus santé, mutuelles, CMP, journées citoyennes,
- Cabinet médical, les infirmier.es, Communautés Professionnelles Territoriales en Santé, Maison de Santé Pluriprofessionnelle, Protection Maternelle Infantile



PROPOSITIONS

- Un référent "santé" par commune : citoyen ou élu pour informer-orienter les habitants
- Mettre des relais santé (IPA, CCAS, pharmacies)
- Réseau d'ambassadeur qui vont vers les acteurs pour informer et qui répondent à un numéro unique (renvoyer au niveau local)
- Développement des IPA (et explication de leurs missions), de la téléconsultation
- Création de lieu d'écoute de proximité
- Ouverture de la médecine traditionnelle aux autres médecines
- Une fête de la santé, inclusive, participative : un RDV festif et intelligent
- Développer les Contrats Locaux de Santé Mentale
- Augmenter les moyens de transport vers les centres de soins
- Les DAC comme guichet unique pour les professionnels et le public
- Avoir un interlocuteur "guichet unique" avec la liste d'informations, qui dirige vers les bons acteurs
- Inscrire au programme de l'éducation nationale des cours sur le fonctionnement du système de santé
- La poste redevienne un service public = relais des informations indispensables



LE CITOYEN,
ACTEUR DE SA SANTÉ

ATELIER n°2 : organisation du système de santé, comment puis-je agir ?

ACTIONS SUR L'OFFRE DE SERVICE

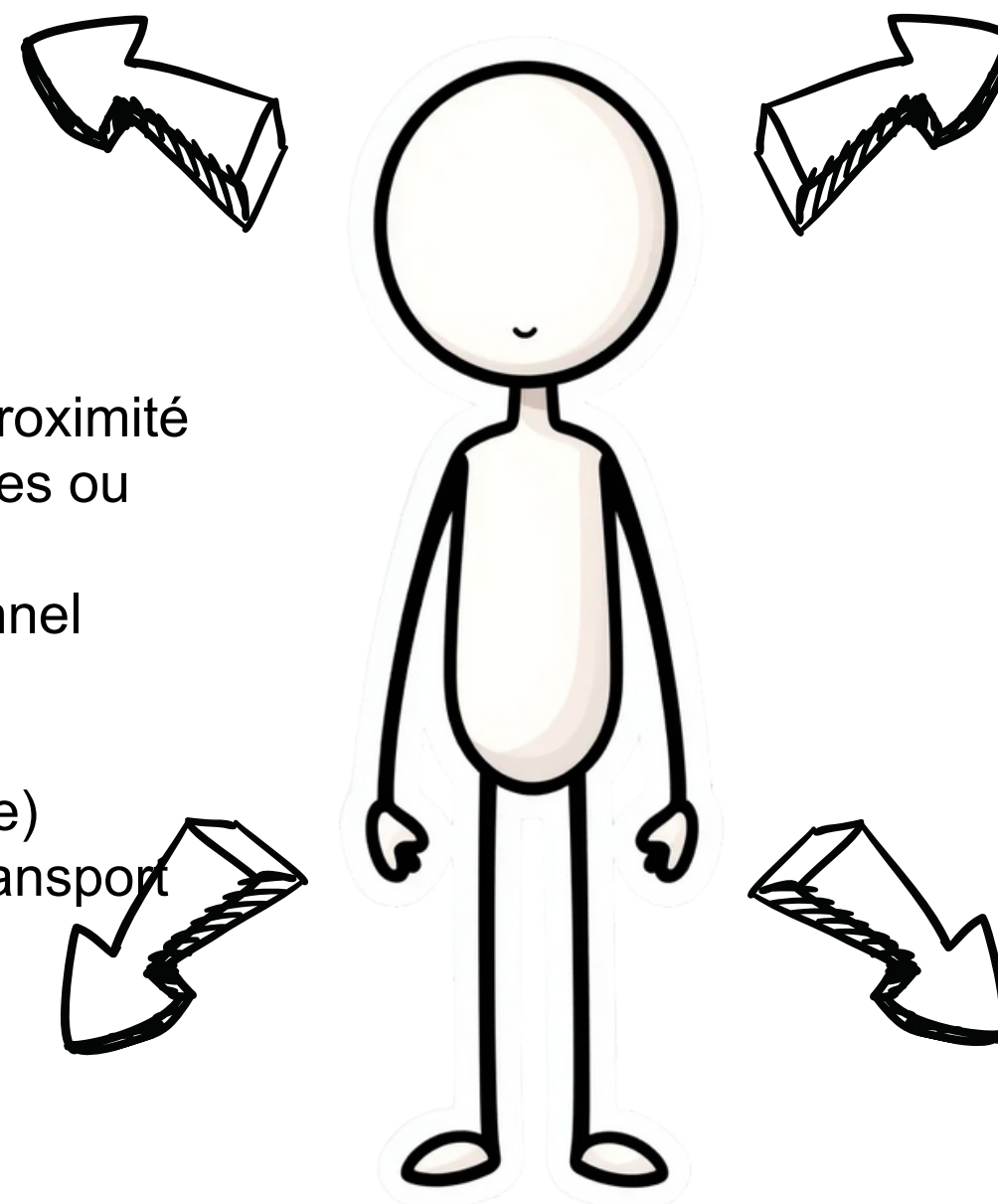
- Redynamiser les filières déficitaires en professionnels de santé
- Recruter des professionnels de santé : généralistes et spécialistes
- Diversifier et meilleure répartition de l'offre médicale dans les communes

ACTIONS SUR LES PRATIQUES

- Développer l'Education Thérapeutique du Patient de proximité
- Avoir un référent santé lorsqu'il y a plusieurs pathologies ou avant d'arriver aux urgences
- Mettre en place une pré-consultation par un professionnel du paramédical
- Décloisonner les métiers médico-sociaux
- Ouvrir des créneaux sur des courts délais (ex : dentiste)
- Compréhension des troubles par les organismes de transport
- Ecouter les usagers
- Donner plus de pouvoir aux pharmacies

AUTRES PROPOSITIONS

- Mettre en place une coordination médicale et sociale visant l'autonomisation des personnes
- Mise en place de séance en éducation thérapeutique du patient



LE CITOYEN,
ACTEUR DE SA SANTÉ

PLAN POLITIQUE OU FINANCIER

- Réformer en profondeur la santé en y mettant les moyens financiers tout en prenant en compte les réalités de terrain

INFORMATION ECRITE, NUMERIQUE ET DE PROXIMITE

- Réseaux sociaux, radios, journaux, internet, Campagnes télévisions/Courriers (prévention),
- Diffuser le travail du CLS sur le territoire
- Ateliers annuels d'information au cœur des communes, réunions de quartier
- Mairies (bulletins communaux), affiches en pharmacies, journées citoyennes/d'information
- Maisons France Service, Services d'Aides à Domicile, Assitant.es sociales
- Maison de Santé, Mon Espace Santé
- Service mobile (camion) : information, prévention
- Améli, CCAS, Associations, Caisses de retraite
- Renforcer l'aller-vers, porte à porte au domicile (personnel de santé, associations)
- Par les professionnels/intervenants du domicile (nécessité d'une formation)
- CPAM (permanence téléphonique), mutuelles, CSAPA, CPTS, Forum santé locaux
- Identifier les aidants

ATELIER n°3 : handicap et aidants, des défis partagés

S'INFORMER ET SE SENSIBILISER

- Echanges avec les personnes concernées leur donner la parole, l'écouter, la prendre en compte, les aider s'ils le souhaitent
- Transmettre les informations : faire connaître les démarches, acteurs, dispositifs
- Echanges avec son entourage : expliquer le handicap
- Relayer les situations aux médecins et professionnels de santé
- Se former/s'informer : sensibilisation, prise de conscience

DOMICILE / PROXIMITÉ

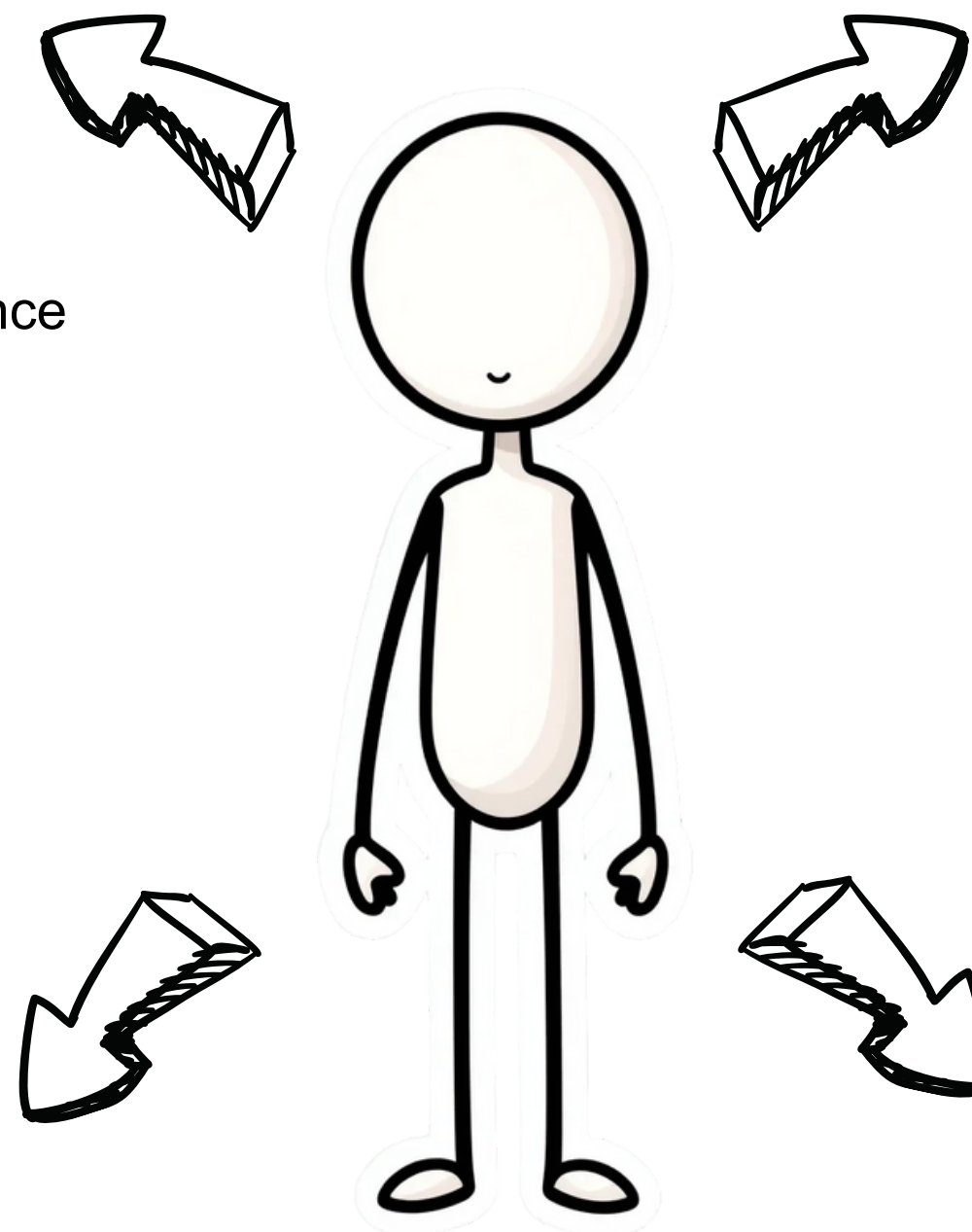
- Développer et favoriser les professions du domicile/les équipes mobiles, les valoriser et les former
- Maintien à domicile avec des aides

EMPLOI

- Mieux soutenir l'aménagement des postes des personnes en situation de handicap en montée en compétences ergo-santé au travail

S'ENGAGER

- Faire partie d'une association
- Être représentant des usagers
- Être élu avec délégation sur ce thème



LE CITOYEN,
ACTEUR DE SA SANTÉ

ACCES AUX SOINS/PROFESSIONNELS

- Avoir un nombre de médecins plus important
- Réaliser des bilans de santé obligatoire
- Avoir plus d'AESH
- Manque de professionnels et temps d'accès à ceux-ci
- Accessibilité des lieux de soins

FINANCEMENT

- Augmentation des aides, plus d'aides du CCAS
- Personnel mieux rémunérés
- Avoir des aides pour passer le permis

FAVORISER L'INCLUSION

- Promotion de l'inclusion dès l'école
- Travailler autour de l'inclusion
- Prendre exemple sur la Norvège et la Suède pour le handicap physique (déplacement en fauteuil roulant)
- Créer des goûters municipaux des aidants, personnes en situation de handicap et personnes en perte d'autonomie (1 RDV trimestriel)

ATELIER n°3 : handicap et aidants, des défis partagés

LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

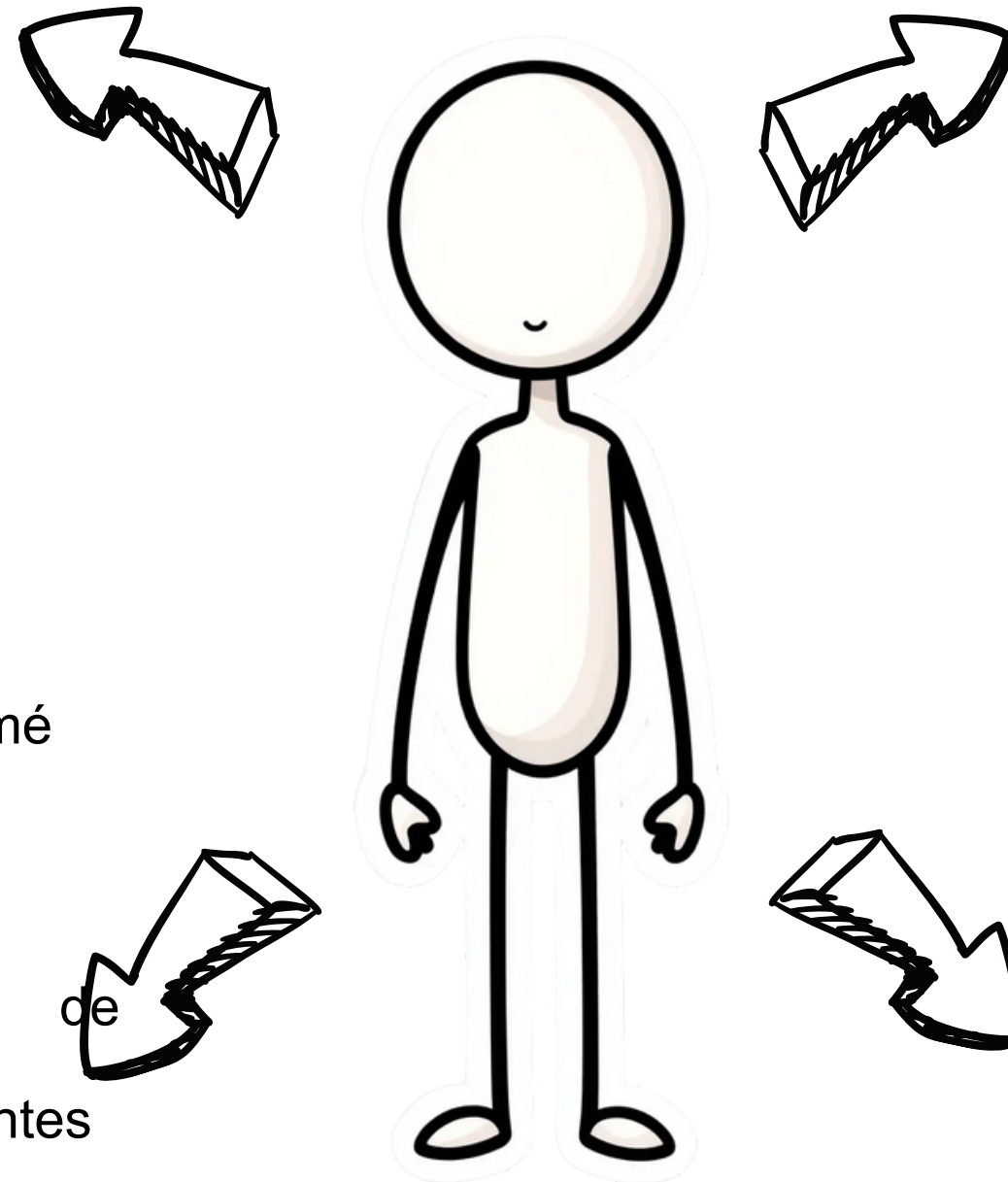
- Bénévolat dans les associations
- Création-animation de groupes de parole, espace de vie sociale d'une collectivité, système de solidarité locale, collectif de vie
- Favoriser les actions transgénérationnelles
- Avoir des transports en porte à porte dans un délai d'attente de moins de 15 jours
- Soutien, écoute par les professionnels

ISOLEMENT

- Solitude, perte de liens sociaux
- Peu d'écoute

STRUCTURES

- Lieux, séjours et plateformes de répit : répit programmé
- Temps d'accueil pour la personne accompagnée
- Maisons Ulysse
- Logement inclusif adapté, habitat santé
- Développer les foyers logements
- Développer et améliorer les places à l'hôpital/accueil de jour
- Accueil de jour pour les personnes vieillissantes atteintes de handicap
- Avoir des lieux de vie adaptés pour les personnes de 70 à 80 ans.
- Création d'inter-CCAS en lien avec la commission solidarité-santé de la communauté de communes



LE CITOYEN,
ACTEUR DE SA SANTÉ

INFORMATION

- Bulletins municipaux (mairies), réseaux sociaux, campagnes TV, radio locale, journaux, journaux d'information, flash régional/national, affichages-plaquettes pharmacies, CLS, COM COM
- Avoir un interlocuteur unique pour les informations et démarches,
- Réunions/ateliers/permanences au coeur des communes, permanence dans les petites communes
- Médecin traitant, CCAS, professionnels de santé, assistant.s sociaux, centres sociaux culturels
- Associations / Réseaux voisins
- ETP, Services au domicile : SSIAD, SAVS, SAMSAH, ADMR, France Service, établissements scolaires
- CAF, MPA, Forum handicap/forum jeunes générations, MDA

AIDANTS

- Reconnaissance, suivi, formation, information, soutien et rémunération des aidants
- Mettre en place un congé pour l'aidant sans perte de salaire / Solidarités : congés rémunérés - dons de jours
- Améliorer le répit pour les aidants

ATELIER n°3 : handicap et aidants, des défis partagés

RELAIS INSTITUTIONNELS ET LOCAUX

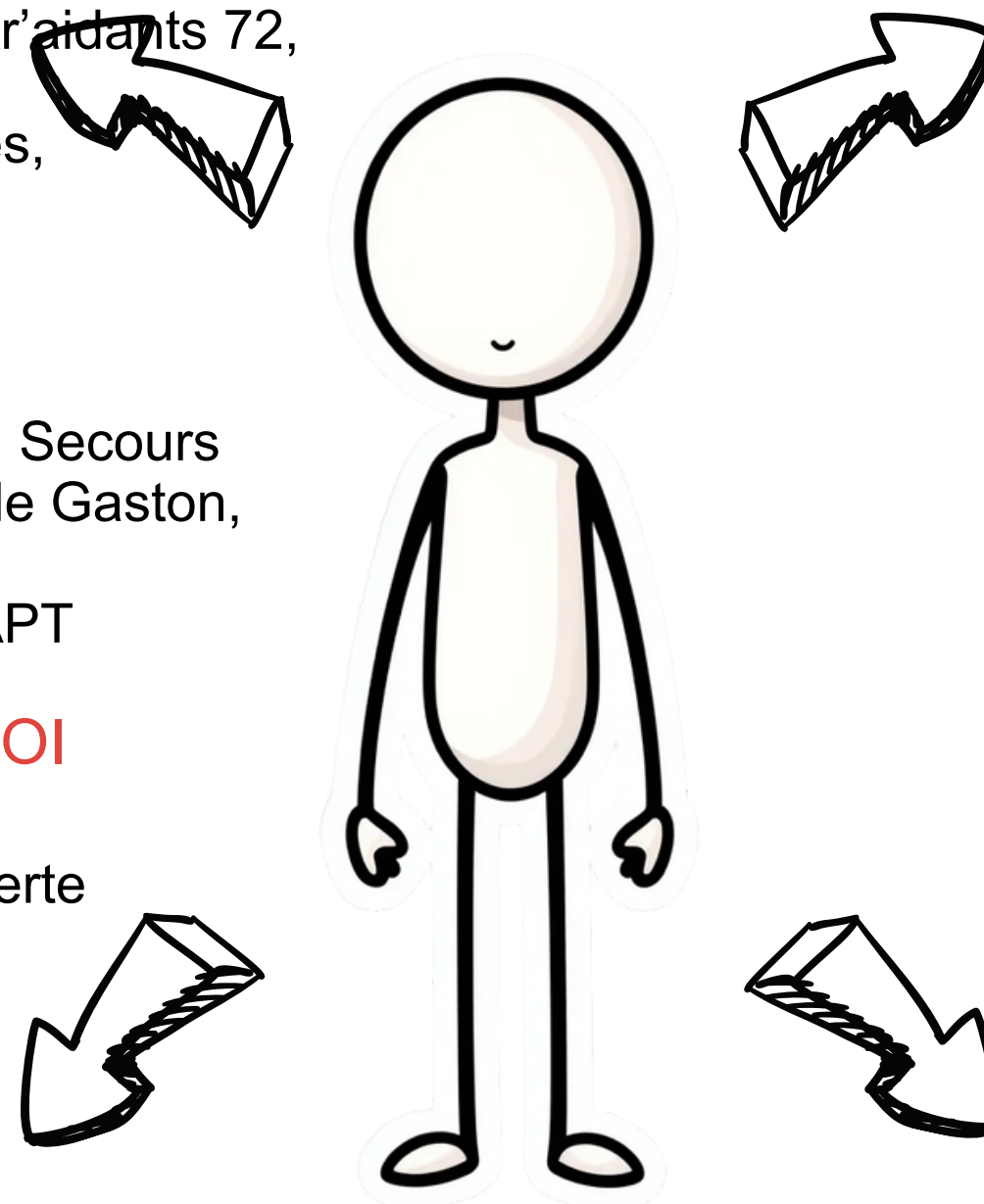
- ESAT, EHPAD, SAMSAH, SAVS, EAAR, ESA Bonnetable
- SSIAD, SAAD, SAD, ADMR, HAD, Bien vivre chez soi, Divadom, baluchonnage
- Communauté 360, CLIC, DAC, CICAT, SPDA
- CAP aidant, café/bus des aidants, j'aide un proche, Entr'aidants 72, Sarthe autonomie/écoute
- MDPH/MDA, CPAM, CAF, CARSAT, Mairies/communes, France Service, CCAS, CDCA, CLS
- CMP, GEM, ADAPT, Pair-aidant
- MSP, CPTS, AGEFIPH, ADMR
- Centres sociaux culturels, APA, Pascia'Mans
- Association-bénévoles : Restos du coeur, Croix Rouge, Secours populaire, JALMALV, ACT Montjoie, UNAFAM, Maison de Gaston, Réso'ap, Maison Myosotis, MAT jardin d'Alexandre
- Pharmacies, Assistants sociaux, transport solidaire, RAPT

S'INFORMER ET SENSIBILISER AUTOUR DE SOI

- S'informer, se documenter et partager
- Créer des goûters municipaux aidants, personnes en perte d'autonomie
- Être représentant des usagers
- Promouvoir l'inclusion dès l'école
- Faire connaître les organismes
- Faire partie d'une association et/ou les rencontrer
- Aller-vers, donner la parole faire connaître les démarches
- Communiquer en direction des personnes concernées et aidants
- Sensibilisation et explication du handicap aux citoyens
- Journaux ; médecins, les associations, les groupes d'entraides mutuelles

DIFFICULTÉS LIÉES AU SYSTÈME ADMINISTRATIF, INSTITUTIONNEL ET RÉGLEMENTAIRE

- La loi de 2005 doit être appliquée : manque d'accès PMR
- Manque de connaissance de l'existant/des organismes de prise en charge
- Lourdeur administrative, délai d'instruction très long : dossiers MDPH, aides techniques-financières
- Communication à adapter : SIGLES et jargon
- Difficultés de coordination entre les acteurs
- Prise en charge globale de la personne dans les différentes prises en charge (APA, PCH, CARSAT...)



LE CITOYEN,
ACTEUR DE SA SANTÉ

ATELIER n°4 : accès aux soins, bon soin au bon moment

SOLIDARITE, ENTRAIDE ET LIENS SOCIAUX

- Echanger, s'entraider, être solidaire, système d'entraide locale, aider les autres/les personnes en difficulté-éloignées du numérique
- Créer plus de liens entre les citoyens
- S'informer/Communiquer des informations à son entourage, le responsabiliser
- Aide au repérage des personnes en difficulté
- Mobilité solidaire
- Inciter son entourage à répondre aux actions de prévention de cancer

RESEAUX ET ACTEURS DE PROXIMITE



- La MDPH, le département, le CDCA, la mairie/la ville, le CCAS, la MSA, le CLS, Sarthe autonomie/écoute, la Région, les Maisons France Service, Habitat humanisme, l'APA, les SAMSAH, les CSAPA, les GEM, les CPA,
- Le medicobus, la CRSA, le PRS, l'ARS, le PRPA, la CPAM, le CMP, le CHU, le Centre de l'Arche, les EHPAD, la CARSAT, les PFR, les mutuelles santé, le 15/le 116-117
- Les associations de patients : UNAFAM, cozia 72, ACCDM, ACT Montjoie, France Assos Santé, UFC Que Choisir, planning familial, maison des associations, centres sociaux, mon espace santé
- Les pharmacies, les maisons médicales, les CPTS, les assistant.s sociaux, téléconsultations, les médecins traitants/spécialisés, les infirmières boussole/en pratique avancée, centres médicaux, centres de pôles santé, équipe mobile de médecin, soins traitants
- Mon dispositif "mon psy", les consultations à domicile

ENGAGEMENT CITOYEN

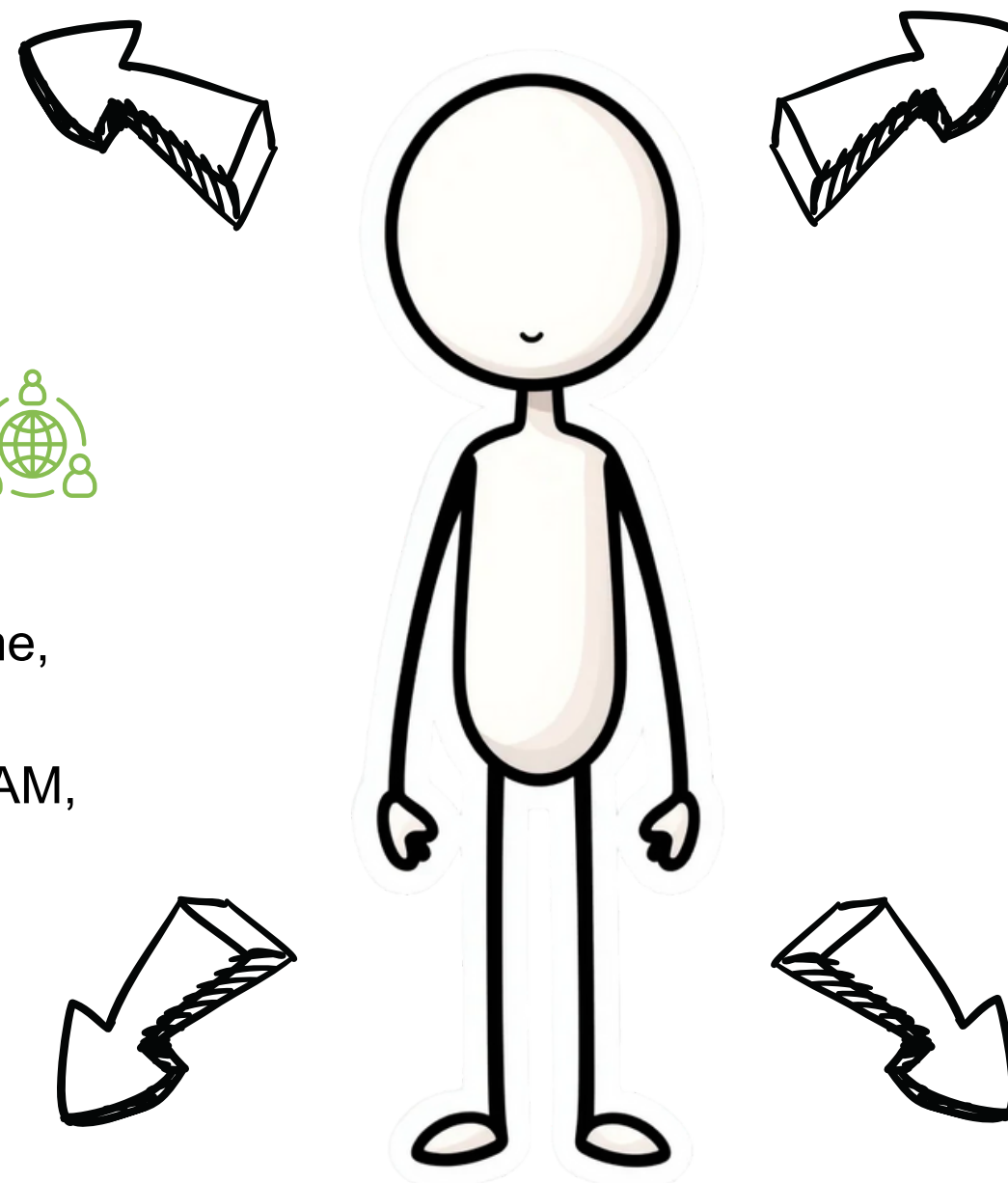
- Voter des listes d'élus qui proposent des actions pour la santé, qui s'engagent sur une vision pluriannuelle
- Implication dans les instances de démocratie en santé
- Soutenir/s'engager dans les structures-associations locales/citoyennes
- Se faire connaître du CCAS

USAGE DU SYSTEME DE SANTE

- Apprendre ce qui est grave-urgent de ce qui ne l'est pas / Ne pas saturer les dispositifs d'urgence
- Honorer ses rendez-vous
- Appeler le 15 si nécessaire
- Accepter d'avoir un reste à charge (soins non remboursés)
- Professionnels : faire des ordonnances longues lorsque cela est possible

AUTRES PROPOSITIONS

- Investir à titre personnel dans la construction d'un pôle santé
- Soins apportées à l'alimentation/une activité physique régulière

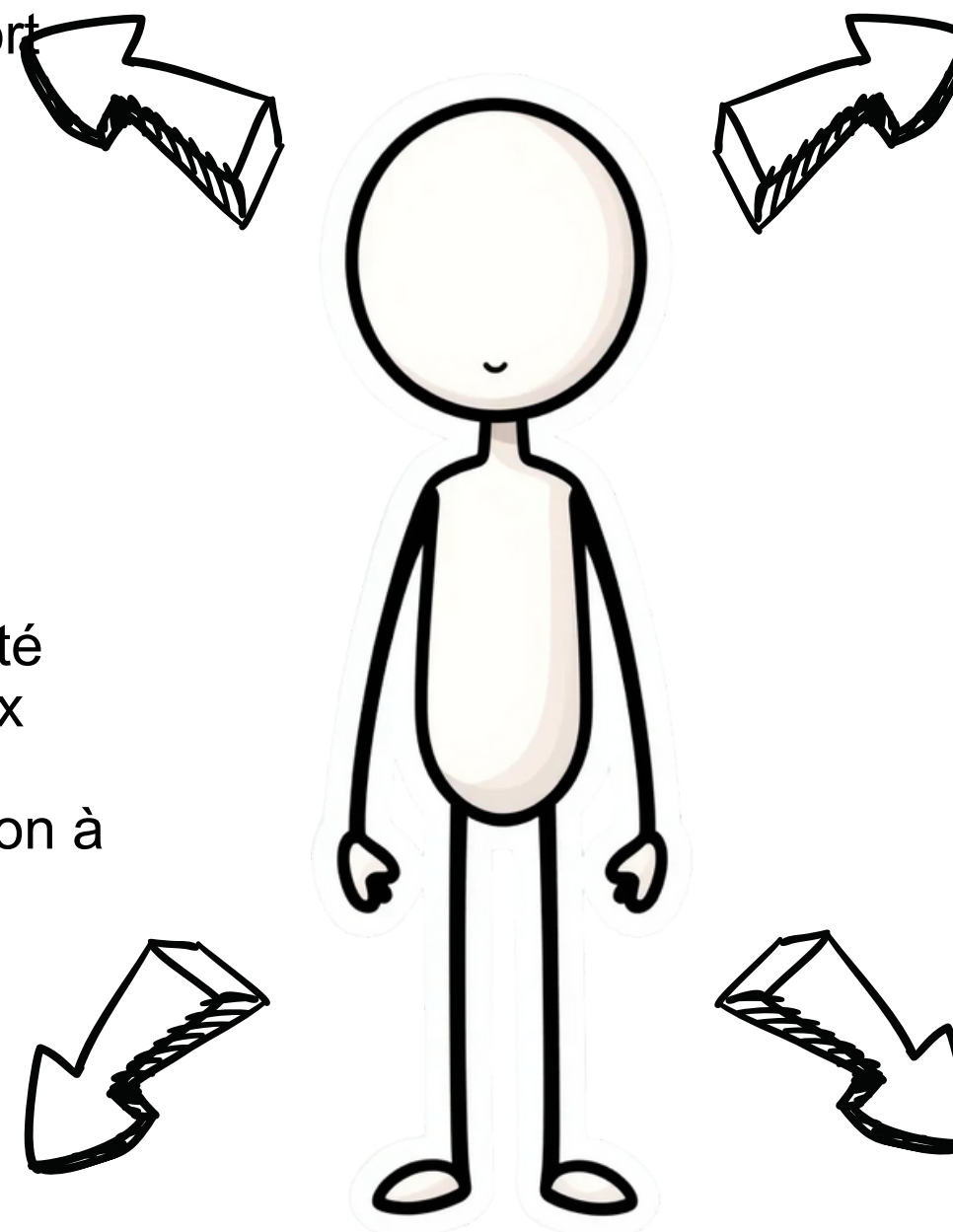


LE CITOYEN,
ACTEUR DE SA SANTÉ

ATELIER n°4 : accès aux soins, bon soin au bon moment

FREINS À L'ACCES AUX SOINS

- Moins d'accueil physique, fracture numérique, et complexité des prises de rendez-vous
- Dépassements d'honoraires
- Distance avec le lieu de santé et moyens de transport (mobilité)
- Accessibilité des locaux
- Mauvaise répartition nationale
- Personnel médical submergé
- Précarité, isolement social, méconnaissance des réponses
- Saturation des structures d'accueil
- Manque de professionnels de santé généralistes/spécialistes
- Délai trop long pour un RDV / manque de disponibilité
- Manque d'information, adapter la communication aux territoires
- Méconnaissance de son état (par manque d'éducation à la santé)
- Barrière de la langue / Termes médicaux
- Manque de moyens financiers
- Pathologies (aidants, handicap...)
- Pas de couverture sociale, absence de carte vitale



LE CITOYEN,
ACTEUR DE SA SANTÉ

MOYENS D'INFORMER

- Journaux d'informations/locaux (mairies), journal TV local, site intramuros
- Communication régulière sur les dispositifs-aides existants, dans les lieux fréquentés : écoles/entreprises/commerces...
- Page WEB avec une carte interactive qui liste les professionnels et les institutions de santé
- Porte à porte : au domicile/boite aux lettres
- Les panneaux lumineux de la ville/village, affiches/flyers
- Doctolib, les médecins (RDV de soins)
- Les CCAS/Mairies, SPDA
- Les applications, les réseaux sociaux
- Les professionnels de santé/du domicile (mieux les informer)/de proximité, les pharmacies
- Sécurité sociale : aller vers les patients
- Interdisciplinarité : communiquer, faire réseau
- Les associations locales, la pair-aidance
- Médadom, Mon espace santé
- Réunions/permanences des communautés de communes > information prévention
- Intelligence artificielle
- Avec de la danse
- Mutuelles vers les adhérents
- Faciliter l'accès à la lecture pour les personnes analphabètes
- Partager son expérience
- S'appuyer sur les bilans-suivi des professionnels

SYNTHESE DES 4 ATELIERS

LA SOLIDARITÉ ET L'IMPLICATION CITOYENNE

- S'engager au sein d'associations/structures
- S'entraider, aider
- Communiquer, informer son entourage, les personnes en difficulté

DES FREINS D'ACCÈS

- Manque de professionnels
- Inégalités territoriales
- Fracture numérique
- Multiplicité de dispositifs
- Ruptures de parcours

UNE DEMANDE DE COORDINATION ET DE LISIBILITÉ

- Améliorer la coordination entre tous les acteurs
- Fusionner les structures "redondantes"
- Visibilité sur l'offre existante

LA PRÉVENTION ET L'ÉDUCATION

- Intégrer la prévention et l'éducation à la santé dans l'ensemble du parcours de vie (école, collège entreprise...)
- Actions individuelles à mettre en place : sport, nutrition, santé mentale, sédentarité...

UNE DEMANDE DE PROXIMITÉ ET DE SIMPLICITÉ

- Besoin d'un interlocuteur unique
- Volonté d'un retour aux liens humains
- Importance du "aller-vers", notamment pour les populations vulnérables et isolées

LA COMMUNICATION A REPENSER

- Beaucoup de canaux
- Utiliser les médias locaux et les relais de proximité
- S'adapter et simplifier le langage

Et maintenant ?

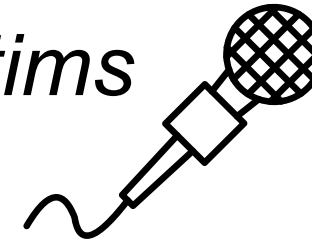
Quelles perspectives ?



Au regard des pistes d'actions proposées par les citoyens, les membres du comité de pilotage de la journée du 7 octobre s'engagent à poursuivre **en identifiant plusieurs actions concrètes et à les déployer. Ils s'engagent à assurer un suivi de leur mise en œuvre par des temps délocalisés dans les territoires en lien avec les acteurs et partenaires locaux.**

Intervention du grand témoin, Yannick BLANC

Quelques verbatims



Aujourd'hui, si nous devons repenser le parcours de soin, l'**échelon communal est pertinent.**

Au delà des professionnels de santé, il y a de **nombreux contributeurs au parcours de soin.**

L'orientation devrait se faire en proximité...

A commencer par **notre alimentation, notre activité physique qui sont des éléments clefs de notre santé...**

GLOSSAIRE

- ACT : Appartement de Coordination Thérapeutique
- ADAPT : Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées
- ADMR : Aide à Domicile en Milieu Rural
- AGEFIPH : Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées
- APA : Activité Physique Adaptée
- CAF: Caisse d'Allocations Familiales
- CARSAT : Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail
- CCAS : Centre Communal d'Action Sociale
- CDCA : Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie
- CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination
- CMP : Centre Médico Psychologique
- CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
- DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination
- CICAT : Centres d'information et de conseils sur les aides techniques
- CLS : Contrat Local de Santé
- EAAR : Equipe d'Appui en Adaptation et Réadaptation
- EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
- ESAT : Établissement et Service d'Aide par le Travail
- ESA : Equipe Spécialisée Alzheimer
- GEM : Groupe d'Entraide Mutuelle
- IPA : Infirmière en Pratique Avancée
- JALMALV : Jusqu'A La Mort Accompagner La Vie
- HAD : Hospitalisation À Domicile
- MAT : Maison d'Accueil Temporaire
- MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées
- MDA : Maison Départementale de l'Autonomie
- MSP : Maison de Santé Pluridisciplinaire
- PMR : Personne à Mobilité Réduite
- RAPT : Réponse Accompagnée Pour Tous
- RDV : Rendez-vous
- Réso'ap : Réseau Social d'Aides à la Personne
- SAMSAH : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
- SAD : Services Autonomie à Domicile
- SAAD : Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile
- SAVS : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
- SPDA : Service Public Départemental de l'Autonomie
- UNAFAM : Union Nationale de Familles et Amis de Personnes Malades et/ou Handicapées psychiques